



LE CAFÉ DU SAVOIR

Qu'est-ce que le Café du savoir?

« Les conversations de Café offrent une méthode conviviale et facile à utiliser pour créer une toile de conversations empreintes de collaboration autour de questions d'importance pour accomplir un travail important. C'est aussi une métaphore provocante pour prendre conscience de la puissance de la conversation comme processus d'affaires clé. » (traduction libre - www.theworldcafe.com)

Le travail se fait en petits groupes de 4 ou 5 personnes assises autour d'une table, comme dans un Café. L'atmosphère est informelle et plaisante, invitant la convivialité et le confort d'un petit groupe. Le climat se compare à une conversation qui se déroulerait entre amis ou collègues dans un bistro, au repas de midi.

En quelques rondes de conversation, les participants abordent des questions ou des enjeux d'importance pour leur travail ou leur communauté. Les gens changent de table à chaque ronde, de sorte qu'ils deviennent des « ambassadeurs du savoir » tandis qu'une personne reste à la table pour résumer aux ambassadeurs arrivant d'autres tables les idées, les thèmes et les questions de la conversation précédente, encourageant à faire des liens.

L'art de poser des questions qui portent à réfléchir

Les questions bien construites créent de l'énergie et focalisent l'attention sur ce qui importe. Elles vont au-delà d'un questionnement superficiel pour explorer la problématique, l'enjeu, le défi en profondeur. Elles sont ouvertes et invitent la curiosité et la découverte plutôt que la prise de position et la comparaison. Elles ne présupposent pas nécessairement une action immédiate ou la résolution d'un problème, mais favorisent l'émergence de nouvelles idées et de possibilités.

Le Café du savoir est utilisé partout dans le monde avec succès depuis nombre d'années pour renforcer les liens, aborder une planification stratégique, communiquer entre cultures diverses, collaborer avec d'autres disciplines aussi bien que comme structure de conférences.

Étiquette du Café

- Ouvrez votre cœur et votre esprit.
- Concentrez-vous sur l'essentiel et exprimez votre pensée.
- Écoutez avec curiosité, cherchant à comprendre.
- Connectez les idées, créez des liens.
- Soyez attentif aux intuitions et aux questions fondamentales qui émergent.
- Griffonnez, dessinez... AMUSEZ-VOUS!



Consignes

- ☺ Formez un groupe de **4 ou 5 personnes (6 au maximum!)** à une table. Pourquoi ne pas en profiter pour élargir votre réseau en vous associant avec des gens que vous ne connaissez pas?
- ☺ Planifiez de 3 à 4 rondes de conversations progressives (20 minutes chacune) et signalez la fin de chacune.
 - Encouragez les gens à exprimer leur pensée.
 - Invitez les participants à écrire, griffonner ou dessiner leurs idées sur le papier qui se trouve sur la table.
 - Quel thème semble émerger? Portez attention et notez tout point commun.
- ☺ Après la première ronde de conversations, vous invitez à conclure par une réflexion pour retenir 2 ou 3 points. Écrivez-les...
- ☺ Pour la conversation suivante, vous demandez qu'une personne reste à la table comme « hôte » tandis que les autres se déplaceront pour former de nouveaux groupes de 4 ou 5 personnes.
- ☺ Les hôtes accueillent les nouveaux invités en résumant les idées et thèmes de la conversation précédente. Le nouveau groupe ajoute ses propres idées aux notes précédentes – de nouvelles intuitions, impressions ou connexions.
- ☺ Après la 3^{ème} et 4^{ème} ronde de conversation, nous vous invitons de nouveau à retenir 2 ou 3 points et à les écrire sur un Post-It.
- ☺ Nous terminerons le Café du savoir en plénière pour que l'ensemble du groupe puisse bénéficier des idées et réflexions retenues.

Référence : Brown, Juanita, Isaacs, David. *The World Café*. Berrett Koehler, 2005.
Outils et ressources sur le Web : <http://www.theworldcafe.com/>